**Протокол от 28.12.2015**

заседания комиссии о результатах опроса потребителей муниципальной услуги «Услуги клубных учреждений по организации и проведению культурного досуга» за 4 квартал 2015 г. МБУК ДК Киевского сельского поселения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество опрошенных граждан | Количество граждан удовлетворенных качеством и доступностью услуг | Количество граждан не удовлетворенных качеством и доступностью услуг | Наличие жалоб на качество обслуживания | Процент удовлетворенности потребителей качеством и доступностью услуг учреждений культуры |
|  1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4730 | 4380 | 350 | нет | 72% |

 Председатель комиссии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.В.Ластавченко

 Члены комиссии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.Н.Глущенко

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.Ф.Палюх